



> Retouradres Postbus 2518 6401 DA Heerlen

Stichting Stampershuis
t.a.v. mevrouw L. Geurink
Brugstraat 4
4754 AA STAMPERSGAT

Stadsplateau 1
3521 AZ Utrecht
Postbus 2518
6401 DA Heerlen
T 088 120 5000
www.igj.nl

Per e-mail: directie@stampershuis.nl

Inlichtingen bij
P. van Marle
gehandicaptenzorg@igj.nl

Ons kenmerk
2021-2571054/V2025896/
HS/jh

Datum 7 januari 2021
Betreft Briefrapport onderzoek naar infectiepreventie bij kleine
zorgaanbieders in de gehandicaptenzorg

Geachte mevrouw Geurink,

De Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ) bracht op 6 november 2020 een aangekondigd bezoek aan Stichting Stampershuis te Stampersgat in het kader van het toezicht op infectiepreventie bij kleine zorgaanbieders in de gehandicaptenzorg.

Het conceptrapport van dit bezoek is op 24 november 2020 aan u toegezonden. Op 24 november 2020 ontving de inspectie uw reactie op het conceptrapport. Uw reactie heeft niet geleid tot aanpassingen in het briefrapport. Het inspectieoordeel blijft ongewijzigd. Hiermee is het briefrapport vastgesteld.

Aanleiding en doelstelling

In de zomer van 2020 heeft de inspectie onderzoek gedaan naar de ervaringen van zorgaanbieders in de gehandicaptenzorg in coronatijd. Hieruit bleek dat met name kleine zorgaanbieders de urgentie voor een goede naleving van infectiepreventie nog niet altijd voelen¹. Er was niet altijd voldoende deskundigheid en scholing op dit thema. De inspectie doet daarom in het najaar van 2020 onderzoek naar de infectiepreventie bij kleine zorgaanbieders in de gehandicaptenzorg. Met het onderzoek wil de inspectie het belang van goede infectiepreventie onder de aandacht van de zorgaanbieders brengen en het bewustzijn voor dit onderwerp vergroten zodat de zorgaanbieders de infectiepreventie verder gaan verbeteren.

Methode

Om het thematisch toezicht uit te voeren heeft de inspectie, in afstemming met het veld, het *Toetsingskader infectiepreventie gehandicaptenzorg* ontwikkeld. Dit kader vindt u op www.igj.nl.

Tijdens haar bezoek maakte de inspectie in aanwezigheid van de bestuurder een rondgang over de locatie.

¹ Zie internetbericht 1 september 2020: <https://www.igj.nl/publicaties/rapporten/2020/09/01/sectorrapportage-gehandicaptenzorg>

Tijdens deze rondgang toetste de inspectie de naleving van de normen voor infectiepreventie in de gemeenschappelijke ruimten waaronder de woonruimte, de keuken en het sanitair. Ook bezocht de inspectie met toestemming van cliënten twee slaapkamers. Voor de rondgang sprak de inspectie met een cliëntvertegenwoordiger en na de rondgang met een zorgverlener over de manier waarop in de praktijk invulling wordt gegeven aan infectiepreventie. Ook bezocht de inspectie de dagbestedingslocatie van het Stampershuis. Aan het einde van het bezoek sprak de inspectie met het management over het beleid voor infectiepreventie en vroeg welke stappen het management neemt bij een mogelijke besmetting (outbreakmanagement).

Datum
7 januari 2021

Ons kenmerk
2021-2571054/V2025896/
HS/jh

Omschrijving bezochte locatie

In 2011 is Stichting Stampershuis begonnen als kleinschalige woonvorm waar 24-uurszorg wordt geboden aan acht mensen met een verstandelijke beperking, al dan niet in combinatie met gedragsproblemen en/of autisme. De indicaties zijn 'Wonen met begeleiding en intensieve verzorging' (4VG), 'Wonen met intensieve begeleiding en intensieve verzorging' (5VG) en 'Wonen met intensieve begeleiding, verzorging en gedragsregulering' (6VG). De tien zorgverleners hebben een opleiding op MBO-3, MBO-4 of HBO-niveau of een combinatie van werken en leren (BBL). Externe deskundigheid (zoals de orthopedagoog en AVG-arts) wordt verkregen via een grote zorgaanbieder uit de regio. Verder wordt er gewerkt met vaste vrijwilligers en stagiaires. Er is sprake van gescheiden wonen en zorg. De zorg wordt betaald uit het persoonsgebonden budget (pgb) van de cliënt; huur en inwoning uit uitkering of andere inkomstenbron.

De woonlocatie is de oude pastorie in Stampersgat. Iedere cliënt heeft een kamer die naar eigen smaak is ingericht. Er is een wastafel op de eigen kamer, daarnaast wordt het sanitair (toilet en douche) gezamenlijk gebruikt. Vijf cliënten wonen op de eerste verdieping en drie op de begane grond. De tweede verdieping wordt bewoond door de zorgmanager. Er is een gezamenlijke woonkamer en een grote serre. De serre grenst aan de tuin en ook aan de keuken.

Sinds maart 2015 wordt er ook dagbesteding geleverd op een aparte locatie in Stampersgat. Deze locatie is vijf dagen per week geopend en is zowel toegankelijk voor de cliënten van de woonvorm als mensen met een verstandelijke beperking uit omliggende kernen.

Resultaten

In deze brief vindt u de resultaten van het bezoek aan uw organisatie. De resultaten zijn gerangschikt per thema uit het toetsingskader. Normaliter geeft de inspectie aan in hoeverre wordt voldaan aan een norm. Omdat de inspectie met dit toezicht vooral zorgaanbieders wil stimuleren om de infectiepreventie verder te verbeteren heeft de inspectie ervoor gekozen om aan te geven wat goed gaat en wat beter kan. De resultaten geven de situatie weer zoals deze was tijdens het bezoek.

Thema 1: Algemene hygiëne en hygiëne van zorgverleners en cliënten

Datum
7 januari 2021

Wat gaat goed?

In de eigen kamers en sanitaire ruimtes zijn zeep en handdoeken aanwezig om de handen te wassen.

De handdoeken worden twee keer per dag vervangen, handdoeken om mee te douchen eens in de twee dagen. De cliënten hebben ieder een eigen kleur handdoek.

Ons kenmerk
2021-2571054/V2025896/
HS/jh

Bij de ingang van het woonhuis staat een dispenser met voetpomp en ook bij in- en uitgang van de serre. In de keuken wordt een flacon desinfecterende gel gebruikt waarvan niet duidelijk is welk alcoholpercentage de gel heeft. Dit moet tenminste 70% zijn.

Er is een "coronakast" waarin een voorraad persoonlijke beschermingsmiddelen (PBM) ligt opgeslagen: neusmondmaskers (Type IIR), disposable schorten, handschoenen en veiligheidsbrillen/spatmaskers.

De zorgverleners hebben geen extra set schone kleding bij zich mocht deze vervuild raken, maar kunnen deze wel eenvoudig thuis ophalen. Dat is niet problematisch omdat de zorgmanager zelf in het huis woont en de door de inspectie gesproken zorgverlener op 300 meter van het huis.

Er is aandacht voor de persoonlijke hygiëne van de bewoners. Er hangen bij de kranen pictogrammen hoe goede handhygiëne toe te passen. Ook is er een pictogrammenmap met informatie over persoonlijke hygiëne op de kamer. In deze coronatijd hangt bij de in- en uitgang van de serre informatie over het coronavirus en de maatregelen die gelden binnen het Stampershuis. Dit geeft de cliënten duidelijkheid dat het virus er nog is en dat dingen anders dan normaal gaan. De cliënten hebben hun eigen mondkapjes die dagelijks worden gewassen.

De bewoners hebben een eigen wasmand/wasemmer op de kamer waarin vuile was wordt gedeponeerd en door de interieurverzorgster naar de wasruimte wordt gebracht.

Op iedere kamer van de bewoner is een wastafel met eigen toiletartikelen. Deze worden in principe aangeschaft door het Stampershuis. In een enkel geval wordt dit door verwanten geregeld.

Het verstrekken van informatie over veilige seks, in begrijpelijke bewoordingen voor de cliënt, is niet van toepassing binnen het Stampershuis.

Wat kan beter?

Op één kamer die de inspectie zag was geen handdoek aanwezig. Ook ontbrak in een kamer zeep.

De flacon desinfecterende gel die in de keuken wordt gebruikt heeft geen duidelijk etiket waarop staat welk alcoholpercentage het bevat.

Thema 2: Medische en verpleegkundige zorg

Datum
7 januari 2021

Wat gaat goed?

De medicatie wordt in een afgesloten kast bewaard. De medicatie is per bewoner op een overzichtelijke manier gerangschikt. Er wordt gebruik gemaakt van aftekenlijsten van de apotheek. Normaliter haalt en brengt de apotheek ook de medicatie, maar door corona gebeurt het halen van retourmedicatie tijdelijk niet meer.

De zorgmanager controleert eenmaal per week de houdbaarheid van de medicatie. Er wordt genoteerd op de verpakking van de tube zalf of flacon wanneer deze is geopend. Bij één flacon was dit niet gebeurd.

In de gang en keuken hangen op prikborden protocollen voor hygiëne, infectiepreventie en snij-, bijt-, en spatincidenten. De zorgverleners weten deze ook te vinden of weten in ieder geval bij wie ze hierom kunnen vragen. Ook als er een uitbraak zou zijn van het norovirus of MRSA weten zorgverleners waar ze informatie kunnen vinden en wie ze binnen het Stampershuis moeten benaderen. De procedures zijn door de bestuurder doorgesproken met de GGD mocht zo'n uitbraak gebeuren.

Ons kenmerk
2021-2571054/V2025896/
HS/jh

Thema 3: Schoonmaken en desinfecteren

Wat gaat goed?

Vier dagen in de week, vier uur per dag is er een interieurverzorger actief bij het Stampershuis. Daarnaast is er een schoonmaakrooster voor de zorgverleners. De begeleiders maakten voor desinfectie gebruik van alcohol 70%.

Wat kan beter?

Het is niet duidelijk welke desinfectantia de interieurverzorger gebruikt en of deze goedgekeurd en voorzien van keurmerk(en) zijn. Daarnaast staan er vloerwissers op de grond. Ze zijn niet opgehangen, waardoor ze nat blijven.

Thema 4: Medische en verpleegkundige zorg

Wat gaat goed?

De kamers van de bewoners, de gemeenschappelijke ruimtes en de sanitaire ruimtes zien er schoon uit en zijn goed schoon te maken.

In de kamers van de bewoners is een wastafel aanwezig, een prullenbak met een plastic zak en een wasmand of -emmer.

De serre is te ventileren door twee ramen tegen elkaar open te zetten. Deze ramen kunnen de gehele dag open blijven staan, omdat de cliënten dan op de dagbesteding zitten. De kamers van de cliënten zelf zijn ook te luchten.

Thema 5: Goed bestuur

Wat gaat goed?

De bestuurder en de zorgmanager zijn de constante factoren in het Stampershuis en zijn zeer goed op de hoogte van wat er speelt op de werkvloer. De bestuurder spant zich in om zoveel mogelijk geïnformeerd te blijven en te voldoen aan de richtlijnen van het RIVM, in coronatijd maar ook daarbuiten.

Het is voor de zorgverleners duidelijk bij wie ze informatie kunnen krijgen binnen het Stampershuis.

Datum
7 januari 2021

Er is een strak beleid, waarin een draaiboek corona met risicofasering en onder meer aandacht voor voldoende formatie een plek heeft. Er is nauw contact met ketenpartners en GGD. Mocht externe dagbesteding niet mogelijk zijn dan zoekt men een alternatieve oplossing.

Ons kenmerk
2021-2571054/V2025896/
HS/jh

Conclusie

Er is veel aandacht voor infectiepreventie in het Stampershuis. De persoonlijke hygiëne van de bewoners en de hygiëne in het huis is voldoende. De zorgaanbieder vindt dit belangrijk en werkt hier, op een begrijpelijke manier voor iedereen, hard aan. Op een enkel aandachtspunt na heeft de inspectie geen op- of aanmerkingen en verwacht dat het Stampershuis op dezelfde voet blijft doorgaan.

Vervolg

De inspectie verwacht dat u invulling geeft aan die aandachtspunten die de inspectie heeft vastgesteld en heeft er vertrouwen in dat u dit doet. U hoeft de inspectie hier niet over te rapporteren. De aandachtspunten kunnen onderwerp zijn bij een mogelijk bezoek van de inspectie op een latere datum.

Openbaarmaking

De inspectie wijst u er nogmaals op dat zij op grond van de Gezondheidswet haar rapporten openbaar maakt via www.igj.nl. De inspectie doet dit niet eerder dan twee weken na het verzenden van het definitieve rapport.

Bij openbaarmaking neemt de inspectie de wettelijke normen in acht, zoals gesteld in de Gezondheidswet, de Jeugdwet en de AVG. Dit betekent bijvoorbeeld dat de inspectie in haar rapporten geen tot een persoon herleidbare gegevens opneemt en geen bijzondere persoonsgegevens zoals medische gegevens van uw patiënten of cliënten.

Meer informatie over openbaarmaking van documenten door de inspectie kunt u vinden op de website (www.igj.nl/onderwerpen).

Ik ga er van uit u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,

Hedy Salomons, senior inspecteur
Remco Terhoeven, inspecteur